**Sobre la empresa**

* ¿Cuántos empleados usarán el sistema?

DE 2 A 3

* ¿En qué áreas (administración, taller, ventas, compras, bodega, etc.)?

COMPRA, VENTAS, BODEGA, CLIENTES, ORDENES DE TRABAJO

* ¿Qué software usan actualmente (Excel, papel, algún ERP)?

EXCEL, PAPELES, ARCHIVADORES (TODO MANUAL) EN ALGUN MOMENTO SE UTILIZO UN ERP PARA TALLER (DIRUP)

* ¿Cuál es el principal dolor/problema que quieren resolver?

CONTROL DE STOCK, DETALLES DE VENTAS, FIDELIDAD DE CLIENTES, RESPALDO DE TRABAJOS REALIZADOS

**Sobre el tipo de gestión**

1. **Inventario / Bodega**
   * ¿Qué productos manejan? (resortes estándar, piezas personalizadas, insumos del taller)

INSUMOS DE TALLER, ACERO PRETEMPLADO SE DIVIDE EN HOJAS CONVENCIONALES, PARABOLICAS O VENTILADAS, HOJAS TERMINADAS, Y HOJAS PRETEMPLADAS LISAS DE DISTINTAS MEDIDAS, ADEMAS DE COMPONENTES, COMO ABRAZADERAS, BUJES, PERNOS HEZAGONALES, SEGUROS, GRASERAS, PASADORES, PERNOS PARKER, PERNOS CENTRO

* + ¿Necesitan control de stock mínimo/máximo y alertas?

SI

* + ¿Se requiere trazabilidad de repuestos (ej: lote, proveedor, fecha ingreso)?

NO, SOLO DIFERENCIAR AL PROVEEDOR CON LOS PRODUCTOS QUE NOS ENVIA

* + ¿Cómo hacen entradas y salidas hoy (boleta, guía de despacho, albarán)?

A TRAVEZ DEL SISTEMA GRATUITO DE SII

1. **Taller mecánico**
   * ¿Necesitan gestionar **órdenes de trabajo** (cliente, máquina, trabajo a realizar, repuestos usados, mano de obra)?

SI, CLIENTE DATOS DEL VEHICULO DATOS COMERCIALES, INSUMOS Y REPUESTOS UTILIZADOS, PERSONAL A CARGO

* + ¿Desean calcular costo de cada trabajo (mano de obra + repuestos)?

NO ES NECESARIO

* + ¿Llevan historial de reparaciones por cliente o por máquina?

POR CLIENTE Y MAQUINA, PERO SIN UN MOTOR DE BUSQUEDA AMIGABLE

1. **Clientes y ventas**
   * ¿Necesitan módulo de clientes (CRM básico)?

NO

* + ¿Quieren generar facturas, boletas o solo cotizaciones?

NO, SOLO COTIZACION PARA INFORMACION INTERNA

* + ¿Se debe integrar con el **SII** (Servicio de Impuestos Internos) o solo control interno?

NO, SOLO CONTROL INETERNO

1. **Proveedores y compras**
   * ¿Desean registrar proveedores y órdenes de compra?

SI, SIN ORDEN DE COMPRA

* + ¿Requieren control de deudas o pagos?

SI

1. **Reportes**
   * ¿Qué indicadores necesitan ver? (ej: stock bajo, trabajos pendientes, ventas mensuales, utilidad por trabajo)

STOCK, FECHAS DE REPARACIONES

* + ¿Necesitan exportar a Excel/PDF?

STOCK

1. **Accesibilidad y seguridad**
   * ¿El sistema debe ser web (multiusuario remoto) o local en red interna?

INTERNO

* + ¿Quieren control de usuarios con distintos roles (ej: bodega, administrador, taller)?

SOLO ADMINISTRADORES, UN SOLO USUARIO

* + ¿Necesitan acceso desde celular?

NO ES NECESARIO

1. Especificar colores institucionales (para aplicar en el sistema)

ROJO NEGRO Y BLANCO